

# Recomendaciones de Seguridad

## Tarjeta de Crédito



1

### No pierdas de vista tu tarjeta de crédito

Al momento de pagar asegurate que ves tu tarjeta en todo momento y si es necesario dirígete al lugar donde se realizará la transacción.

2

### Analiza el estado de tu cuenta

Así tendrás la información de tus gastos mensuales. Además, podrás realizar el reclamo de las transacciones que consideres irregulares.



3

### Compras online

Al realizar compras por internet, procura hacerlas en sitios web seguros o certificados. Si te mandan links para realizar pagos presuntamente pendientes, valida primero con la entidad correspondiente.

4

### Actualización de datos

Mantén actualizado tu teléfono, celular, correo electrónico o cualquier otro dato pertinente, que nos permita remitir los estados de cuenta y/o cualquier otra información relacionada con el manejo de tu tarjeta de crédito. Lo puedes hacer a través de tu Agencia Virtual.



5

### Reporta inmediatamente

el robo o extravío de tu tarjeta de crédito, mediante los medios dispuestos para ello.

Podrás bloquear tu tarjeta de crédito comunicándote a:

- ✓ La **Línea de Monitoreo Transaccional (24/7) en la ciudad de Bogotá (601) 888 69 31.**

Dentro del horario de atención al asociado a nuestros canales de atención Coopetraban.

- ✓ **Línea Verde** 01 8000 946 522
- ✓ [contactenos@coopetraban.com.co](mailto:contactenos@coopetraban.com.co)
- ✓ [tarjetacredito@coopetraban.com.co](mailto:tarjetacredito@coopetraban.com.co)
- ✓ **Chat Corporativo** 319 499 32 59

Así mismo, podrás efectuar un bloqueo temporal de tu tarjeta a través de tu Agencia Virtual en el momento y lugar que desees.

